

HAUTS-DE-FRANCE



LA BANQUE DE FRANCE vous accueille SUR RENDEZ-VOUS

Vous trouverez les adresses et les horaires
des unités de la Banque de France en vous rendant sur
<https://www.banque-france.fr/contactez-nous>



Pour toute demande

de consultation des fichiers d'incident bancaire (FCC, FNCI, FICP),
de droit au compte,
de dépôt de dossier de surendettement...

Vous devez prendre rendez-vous



soit directement en ligne en vous connectant sur
<https://accueil.banque-france.fr> ou
<https://www.banque-france.fr/contactez-nous>



soit par téléphone au
03 20 91 20 20



Vous pouvez aussi faire votre demande
sur le site de la Banque de France

1. Connectez-vous sur
<https://accueil.banque-france.fr>
2. Créez votre **espace personnel**
3. **Faites une demande directement en ligne**
pour consulter un fichier d'incident bancaire,
une demande de droit au compte etc.
4. **Téléchargez** vos justificatifs
5. **Envoyez** votre demande

Trouver les coordonnées de nos implantations
www.banque-france.fr



Mes questions d'argent

Le portail national de l'éducation économique,
budgétaire et financière

Mieux comprendre, pour mieux décider
www.mesquestionsdargent.fr