

FICHE PRATIQUE

COMMENT SE CONNECTER AU PORTAIL FAMILLE

Afin de vous connecter au portail famille, vous devez depuis une page internet vous connecter au site www.emerchicourt.fr

Sur le bandeau de droite de la page d'accueil, vous trouverez l'encart suivant :

The screenshot shows the homepage of the Emerchicourt website. At the top left is the logo 'Village au cœur des Villes Emerchicourt'. To the right are links for 'Accueil', 'A la une', and 'Contact', and a search bar. A navigation bar below contains categories: 'LE VILLAGE', 'MUNICIPALITÉ', 'DÉMARCHES ADMINISTRATIVES', 'VIE PRATIQUE', 'SANTÉ / SOCIAL', 'SPORT / LOISIRS / ASSOCIATIONS', and 'EDUCATION / JEUNESSE / CULTURE'. The main content area features a 'FOCUS' section with an article titled 'INDEMNITÉ DE RENTRÉE SCOLAIRE'. To the right is an 'EN UN CLIC' grid with icons for 'Contact', 'Urgences', 'Publication', 'Démarches', 'Cantine', 'Associations', 'CR Conseil', 'Portail famille', and 'Salles'. Below this is a 'CALENDRIER' showing 'août 2021'. A callout box with an arrow points to the 'Portail famille' icon, containing the text 'Cliquer sur « Portail Famille »'.

Une page s'ouvre :

The screenshot shows the 'Accès famille' login page. It features a title 'Accès famille' and a prompt 'Identifiez-vous pour vous connecter à votre application enfance !'. There are two input fields: 'Identifiant' and 'Mot de passe'. A link 'Mot de passe oublié' is next to the password field. A 'Connexion' button is at the bottom. A callout box with an arrow pointing to the 'Identifiant' field contains the text: 'Identifiez vous à l'aide de votre **Identifiant** qui vous a été fourni par la Mairie d'Emerchicourt. et de votre **Mot de passe** : le demander en cliquant sur mot de passe oublié.'

En cas d'impossibilité de connexion sur le site de la commune d'Emerchicourt, vous pouvez effectuer les réservations en vous connectant sur :

<https://harmonie.ecolesoft.net/portail/index.jsp>

ONGLET ACCUEIL

Lorsque vous êtes connecté(e), la page d'accueil apparaît :



PHOTO	NOM	Prénom	Sexe	DATE DE NAISSANCE
	TEST	ANTOINE	M	01/01/2010

Cliquer sur le nom de votre enfant.
L'agenda de réservation apparaît comme ci-dessous.

9 Agenda Inscriptions en cours

Réservé Erreur Congé Absence à vérifier Heure hors contrat Régulier Fermeture Absent facturé Demande en attente Absent excusé
Réservation refusée Absence en cours de traitement
Petites vacances Grandes vacances Jour férié

Cliquer droit sur un champ ou pour demander une réservation ou une absence

Structure	Responsable	Mai 2016																														
		Di 01	Lu 02	Ma 03	Me 04	Je 05	Ve 06	Sa 07	Di 08	Lu 09	Ma 10	Me 11	Je 12	Ve 13	Sa 14	Di 15	Lu 16	Ma 17	Me 18	Je 19	Ve 20	Sa 21	Di 22	Lu 23	Ma 24	Me 25	Je 26	Ve 27	Sa 28	Di 29	Lu 30	Ma 31
Groupe Scolaire Louis Aragon	TEST TESTEUR	F				F	F	F								F																
Garderie Matin	TEST TESTEUR	F				F	F	F								F																
Groupe Scolaire Louis Aragon	TEST TESTEUR	F				F	F	F								F																
Garderie Soir	TEST TESTEUR	F				F	F	F								F																
Repas	TEST TESTEUR	F				F	F	F								F																

Pour réserver, positionner le curseur sur le service et la date désirés, effectuer un clic droit, puis un clic gauche sur « demande de réservation ».

Structure	Responsable	Mai 2016																													
		Di 01	Lu 02	Ma 03	Me 04	Je 05	Ve 06	Sa 07	Di 08	Lu 09	Ma 10	Me 11																			
Groupe Scolaire Louis Aragon	TEST TESTEUR	F				F	F	F								F															
Garderie Matin	TEST TESTEUR	F				F	F	F								F															
Groupe Scolaire Louis Aragon	TEST TESTEUR	F				F	F	F								F															
Garderie Soir	TEST TESTEUR	F				F	F	F								F															
Repas	TEST TESTEUR	F				F	F	F								F															

Demande de Réservation Déclarer une absence

Votre réservation s'affiche en cours de traitement, **vous devrez ensuite vérifier la validation par la Mairie d'Emerchicourt.**

Vous pouvez annuler une réservation **qui n'est pas encore validée** par la mairie, en faisant un **clic droit puis un clic gauche sur la ligne demande réservation.**

Une fois votre demande validée, vous ne pouvez plus l'annuler.

Toute absence de votre enfant aux services doit être signalée : positionner le curseur sur le service et la date désirés, effectuer un clic droit, puis un clic gauche sur demande d'absence. Entrer la raison de l'absence en cochant la case correspondante.

Agenda Inscriptions en cours

Entrer la raison de l'absence Fermer ou cliquer sur Echap

- RAISON MEDICALE
- VOYAGE OU SORTIE SCOLAIRE
- ABSENCE DE L'ENSEIGNANT
- GREVE DU PERSONNEL OU DES ENSEIGNANTS
- ACCIDENT DE LA CIRCULATION
- PARTICIPATION A UNE SEQUENCE DE SOUTIEN
- CAS DE FORCE MAJEURE
- CIRCONSTANCES EXCEPTIONNELLES
- AUTRES

ATTENTION

Même si l'accès au Portail Famille est permanent, des horaires de réservations sont à respecter, à savoir :

Le vendredi avant 12h pour une réservation du **lundi.**

Le lundi avant 12h pour une réservation du **mardi.**

Le mercredi avant 10h pour une réservation du **jeudi.**

Le jeudi avant 12h pour une réservation du **vendredi.**

Toute réservation effectuée en dehors de ces horaires sera refusée.

9 Agenda

Inscriptions en cours

- Réservé
- Erreur
- Congé
- Heure hors contrat Régulier
- Fermeture
- Absent facturé
- Demande en attente
- Absent excusé
- Réservation en cours de traitement
- Réservation refusée
- Absence en cours de traitement
- P Petites vacances
- G Grandes vacances
- F Jour férié

Cliquer **droit** sur un champ ou pour demander une réservation ou une absence

Structure	Responsable	Avril 2015																													
		Me 01	Je 02	Ve 03	Sa 04	Di 05	Lu 06	Ma 07	Me 08	Je 09	Ve 10	Sa 11	Di 12	Lu 13	Ma 14	Me 15	Je 16	Ve 17	Sa 18	Di 19	Lu 20	Ma 21	Me 22	Je 23	Ve 24	Sa 25	Di 26	Lu 27	Ma 28	Me 29	Je 30
Accueil de Loisirs ALSH Mercredi après-midi	DUPONT JEAN						F	✓					P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P			✓
Accueil de Loisirs ALSH Mercredi journée	DUPONT JEAN						F	✓					P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P			✓
Accueil de Loisirs ALSH Vacances après-midi	DUPONT JEAN						F																								
Accueil de Loisirs ALSH Vacances journée	DUPONT JEAN						F							✓	✓	✓	✓														
Accueil de Loisirs ALSH Vacances matin	DUPONT JEAN						F																								
Garderie périscolaire Garderie matin	DUPONT JEAN						F						P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P			
Garderie périscolaire Restauration scolaire	DUPONT JEAN						F	✓					P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	✓	✓	✓	

Indique que vous avez réservé la journée.

Indique que votre enfant était présent sur la journée que vous aviez réservée.

Penser à consulter les messages envoyés par les services administratifs de la mairie, depuis la page d'accueil de votre compte famille (encart responsable).

Bienvenue TESTEUR TEST, vous avez 0 Nouveau Message(s) Mercredi, 29 Juin 2016

RESERVATIONS

Réservation **la veille, avant 12 heures**, pour une fréquentation aux services périscolaires du lendemain.

Sauf le mercredi : réservation avant 10 heures, pour une fréquentation du jeudi.

En dehors de ces horaires, toute réservation sera refusée.

Bienvenue sur votre page d'accueil

Responsable

Civilité : Mr et Mme
Nom : TEST

N° Famille : 595804382004
Prénom : TESTEUR

Opérations en cours

A la date du Mercredi 29 Juin 2016

Votre compte présente un solde de **0.00 €**