

Saint-Saulve, le 6 mai 2020

DECONFINEMENT A PARTIR DU LUNDI 11 MAI TRANSVILLES INSTAURE DES MESURES SANITAIRES POUR RASSURER SES CLIENTS ET REDEPLOIE SON OFFRE.

Suite aux annonces du Premier Ministre concernant les modalités du déconfinement et aux décisions de la présidente du SIMOUV, Anne-Lise DUFOUR-TONINI, le réseau Transvilles met en place plusieurs mesures sanitaires pour rassurer ses clients et redéploie son offre à hauteur de 60 %.

“Nous mettons tout en place pour rassurer au maximum nos clients, pour faire appliquer les règles de sécurité imposées par les autorités et pour permettre à nos clients de se déplacer sur l'ensemble du territoire. Toutefois, nous demandons aussi à nos clients de respecter les gestes barrières, de reporter leurs voyages pour éviter les affluences aux heures de pointe et de privilégier les canaux digitaux pour s'informer et échanger avec nous. Nos collaborateurs, que je remercie pour leur mobilisation pendant tout le confinement, seront une nouvelle fois au rendez-vous pour apporter le meilleur service à nos clients”.

Thibaut FOURNIER MONTGIEUX, *Directeur du réseau*

Une offre équivalente aux vacances scolaires dès le lundi 11 mai

A la demande d'Anne-Lise DUFOUR-TONINI, présidente du SIMOUV, l'offre de transport Transvilles passera de 27% durant le confinement à 60% dès lundi 11 mai. Les horaires des bus et trams seront ceux des vacances scolaires. Cette offre sera maintenue pendant plusieurs semaines. Attention : certains services comme Luciole et Illigo 1 ne seront pas opérationnels. Une offre scolaire sera ajoutée en fonction des besoins et de la date de réouverture des établissements scolaires.

Le service de Transport à la demande pour les personnels de santé est maintenu jusqu'à nouvel ordre et l'offre vélos en libre-service reste disponible en téléchargeant l'application Donkey Republic.

Des gestes barrières à respecter

Pour voyager sur le réseau Transvilles, les clients devront désormais porter un masque et respecter les règles de distanciation physique en station et à bord des véhicules. Seuls les sièges côté fenêtres seront autorisés afin de faciliter la circulation dans les couloirs. Un marquage au sol sera également réalisé dans les véhicules et les sièges condamnés seront identifiés.

Pour limiter l'affluence, les clients sont invités à reporter leurs déplacements non professionnels en dehors des heures de pointe. Ces derniers devront également respecter les gestes barrières : se nettoyer fréquemment les mains, éternuer dans son coude, etc. Toutes les recommandations sanitaires seront affichées dans les véhicules et dans les stations tramways.

Les modalités de verbalisation concernant le non-respect de ces règles seront communiquées ultérieurement.

De nouveaux équipements en cours d'installation

A la demande du SIMOUV, Transvilles étudie des solutions pour équiper les bus et trams de distributeurs de gel hydro-alcoolique à partir du 11 mai. Des protections transparentes permettront de protéger les conducteurs de bus, quand la montée par les portes avant sera à nouveau autorisée.

Un nettoyage renforcé des véhicules

Depuis le 3 mars dernier, le nettoyage quotidien des véhicules est renforcé avec des opérations de désinfection des barres de maintien et du poste de conduite. Ce nettoyage par virucide sera bien sûr maintenu après le 11 mai. Pour rappel : tous les véhicules sont nettoyés à chaque fin de service.

Des agences prêtes à accueillir le public

Les agences de Valenciennes et Denain seront ouvertes à partir du lundi 11 mai en horaires de vacances : de 9h à 17h du lundi au vendredi et le samedi de 9h à 12h (premier et dernier samedi du mois pour Denain). Les agences seront équipées de distributeurs de gel hydro-alcoolique à destination des clients et de protection vitrées pour les chargés de clientèle. Un marquage au sol permettra de respecter les règles de distanciation. Le nombre de clients sera limité à l'intérieur de l'espace de vente. Afin d'éviter l'affluence en agence, nous invitons nos clients à nous contacter sur nos autres canaux avant de se déplacer.

Pour toute question, vous pouvez nous contacter par messagerie privée sur les réseaux sociaux (Facebook et Twitter), sur notre site internet Transvilles.com et par téléphone à « Allô Transvilles » joignable au 03 27 14 52 52 de 9h à 18h du lundi au vendredi.

Pour plus d'informations : www.transvilles.com – twitter.com/transvillesinfo – facebook.com/transvilles

Contact Presse Transvilles :

Charlotte RICHARD – Service Communication – charlotte.richard@ratpdev.com – Tél. : 06 12 38 56 28